

**PENERAPAN METODE SMART DALAM PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN KONTRAK PADA SHOPE & DRIVE PT ASTRA
OTOPARTS TBK REGION SEMARANG**
(APPLICATION OF SMART METHOD IN ASSESSMENT OF CONTRACT EMPLOYEE
PERFORMANCE IN SHOPE & DRIVE PT ASTRA OTOPARTS TBK REGION SEMARANG)

Nidya Mar'atus Solekhah
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
nidyamaratus123@gmail.com

ABSTRACT

PT Astra Otoparts Tbk Semarang Region especially in Shope & Drive in evaluating the performance of contract employees is still using the manual form, so the assessment is not objective, less effective and efficient. In dealing with this obstacle is needed a decision support system that can assess the performance of contract employees effectively and efficiently. The decision support system chosen uses the Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) method. Smart is a multi-attribute decision making method that can be used to support decision makers in choosing several alternatives. The criteria used are attendance, team work, skill, behavior, loyalty, discipline. This system was built with PHP, Sublime Text 3 Software as an editor and MYSQL as the database. The system development method used in making this system is the Waterfall model. The results in this system will be able to handle the company's problems in determining the structured employee performance appraisal. In addition, the resulting data is more objective and saves time in computerized employee appraisal according to company needs.

Keywords: Smart Model, Decision Support System, Contract Employee Performance

ABSTRAK

PT Astra Otoparts Tbk Region Semarang khususnya di Shope & Drive dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan kontrak masih menggunakan form manual, sehingga penilaian menjadi tidak objektif, kurang efektif dan efisien. Dalam menangani kendala ini diperlukan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat menilai kinerja karyawan kontrak secara efektif dan efisien. Sistem pendukung keputusan yang dipilih menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*. Smart adalah metode pengambilan keputusan multi atribut yang dapat digunakan untuk mendukung pembuat keputusan dalam memilih beberapa alternatif. Kriteria yang digunakan adalah absensi ketidakhadiran, kerjasama tim, kemampuan, perilaku, loyalitas, disiplin. Sistem ini dibangun dengan PHP, *Software Sublime Text 3* sebagai editor dan *MYSQL* sebagai databasenya. Metode pengembangan sistem yang dilakukan dalam pembuatan sistem ini adalah *Waterfall model*. Hasil dalam sistem ini nantinya akan dapat menangani masalah perusahaan dalam menentukan penilaian kinerja karyawan kontrak secara terstruktur. Selain itu data yang dihasilkan lebih objektif dan menghemat waktu dalam penilaian karyawan secara terkomputerisasi sesuai kebutuhan perusahaan.

Kata Kunci : *Smart*, Sistem Pendukung Keputusan, Kinerja Karyawan Kontrak